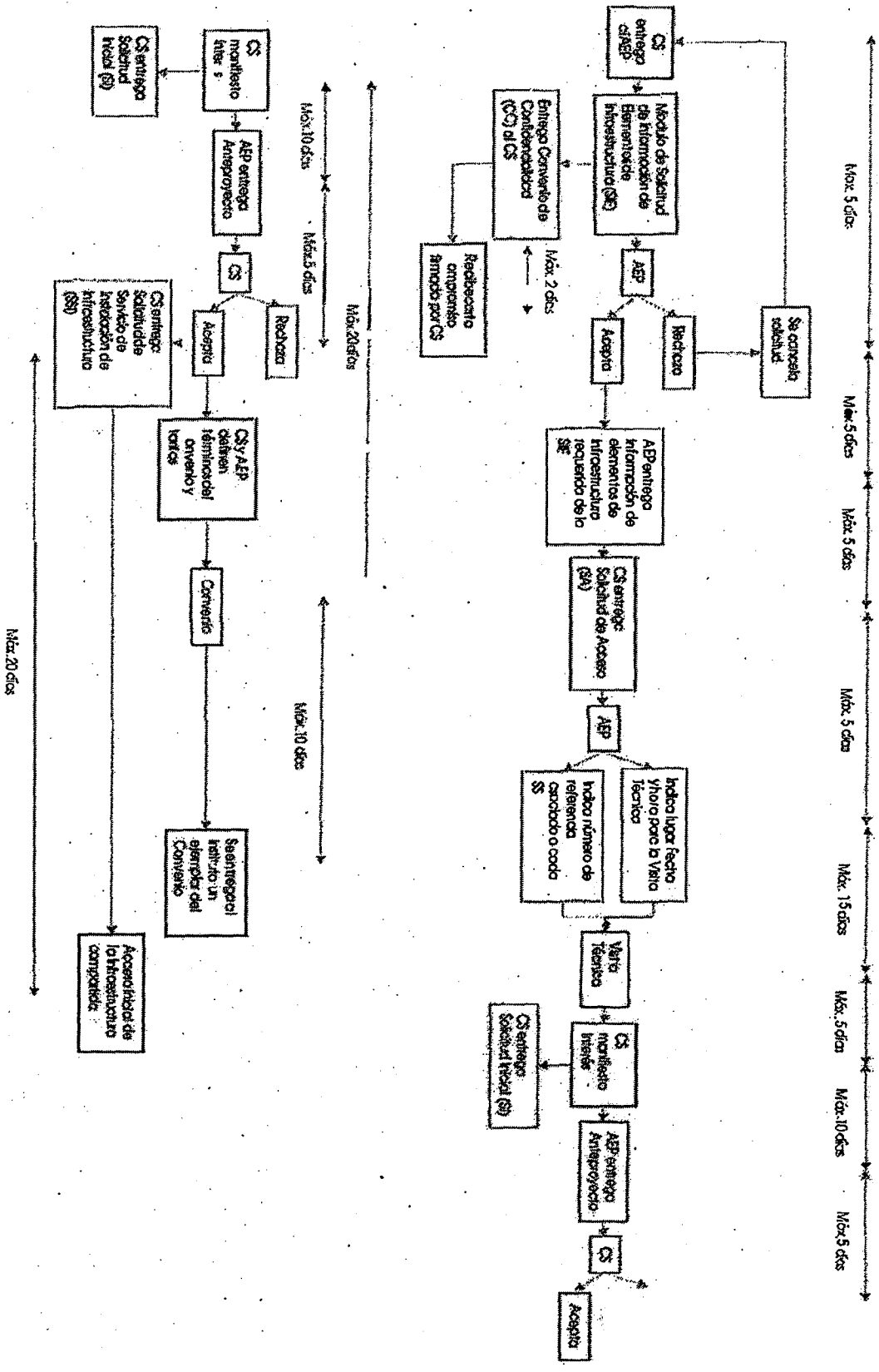
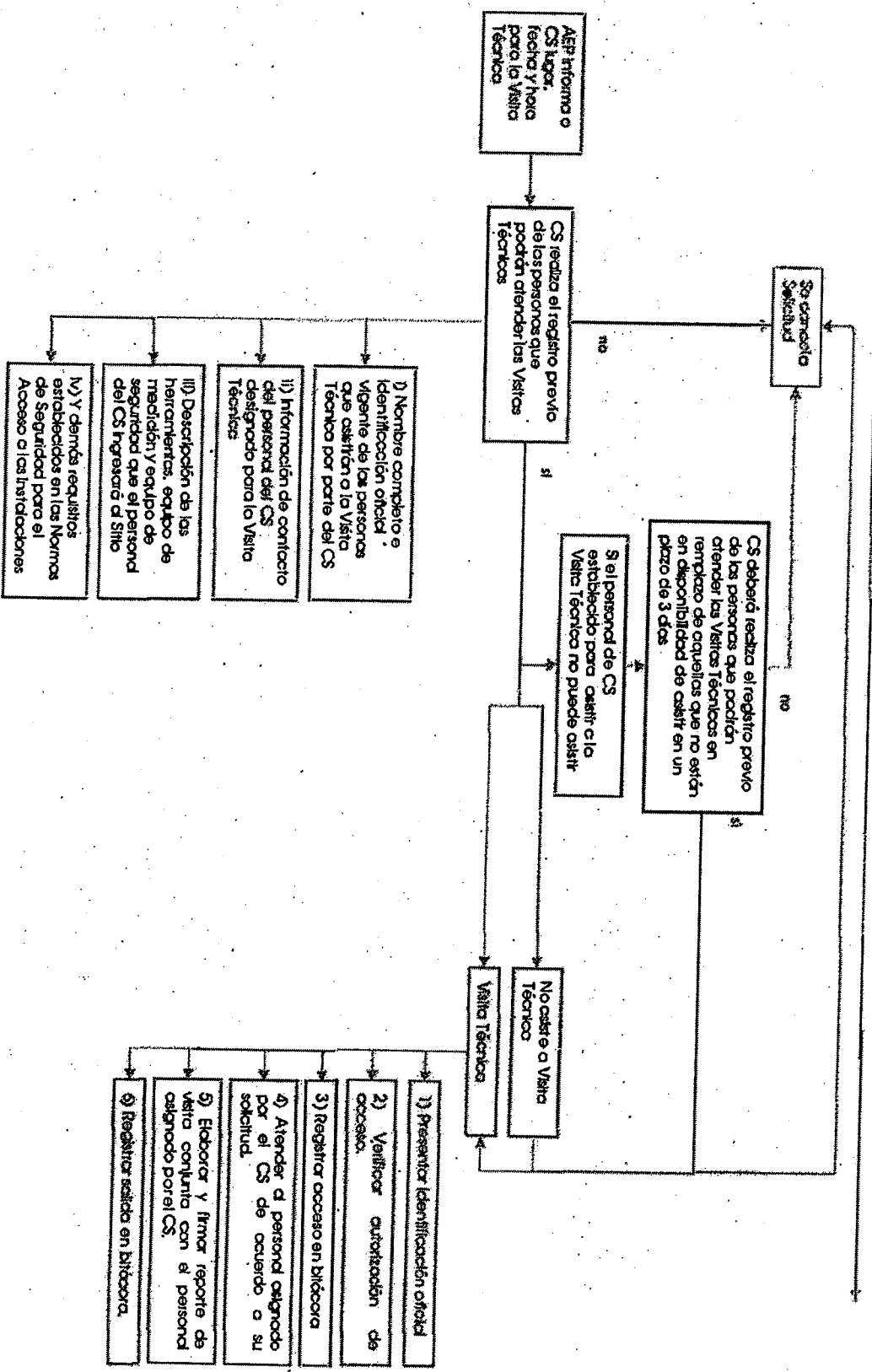


# Procedimiento de Solicitudes de Servicios.

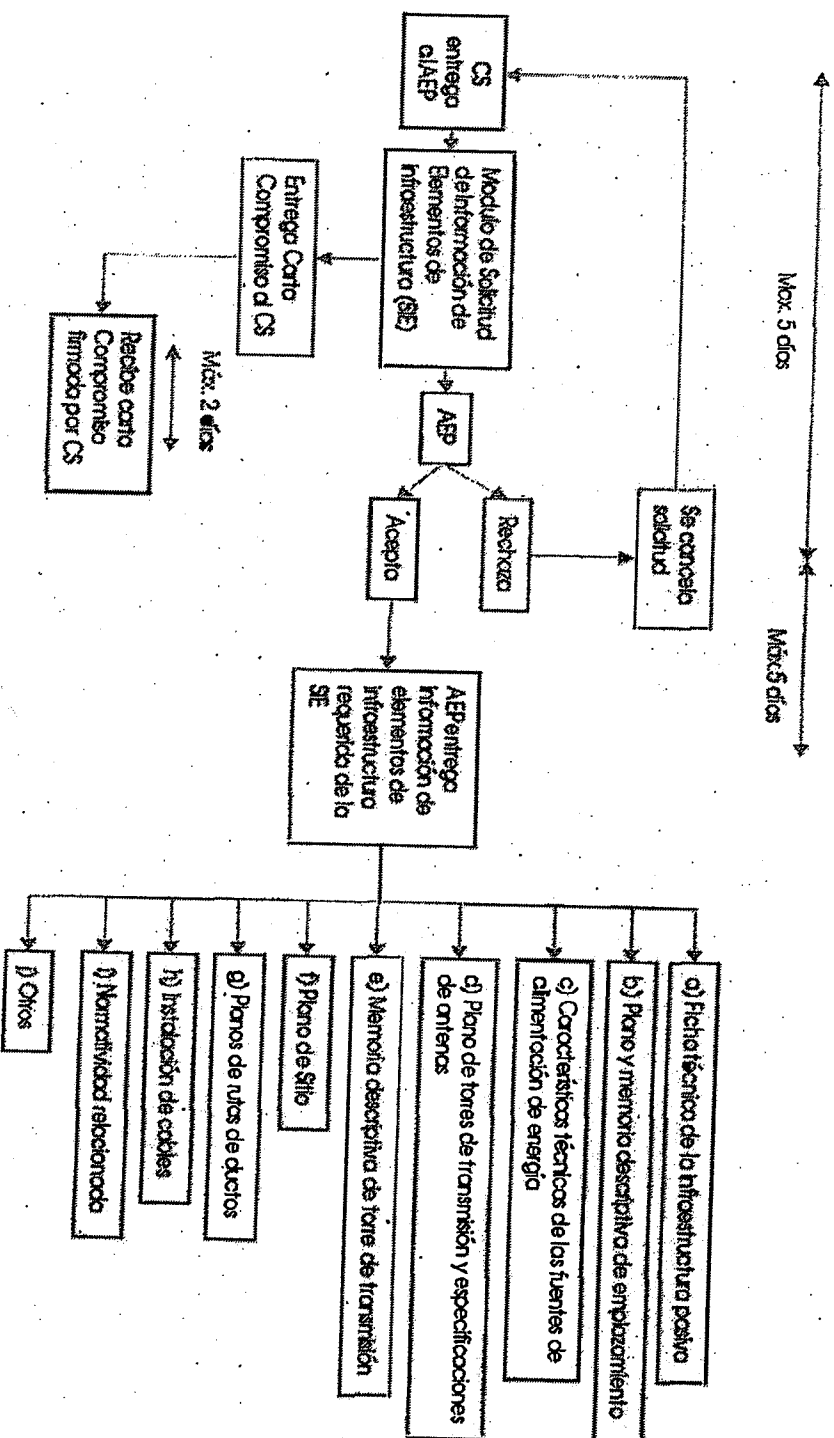


# Procedimiento para la Realización de Visitas Técnicas.

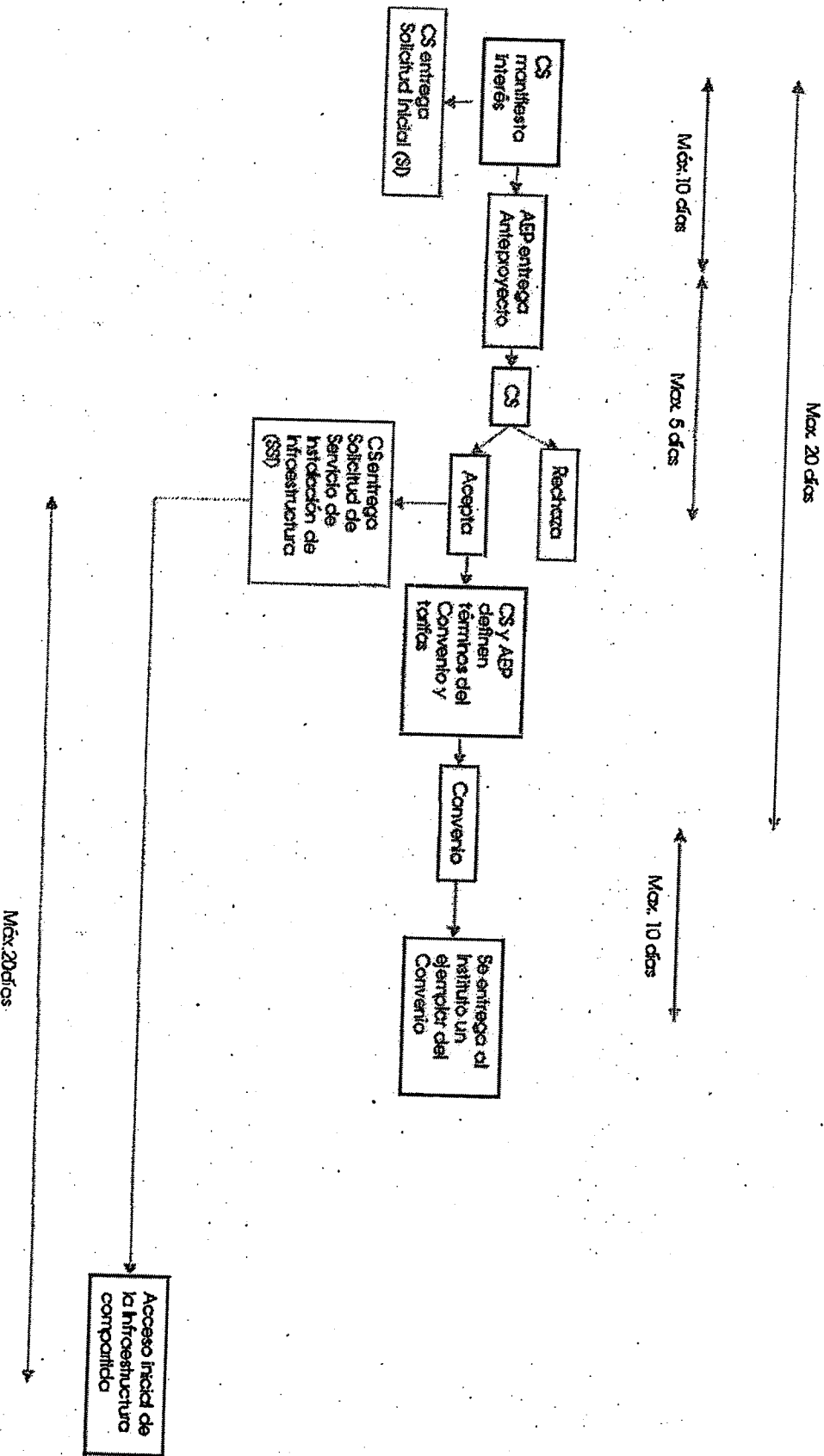
Máx. 15 días



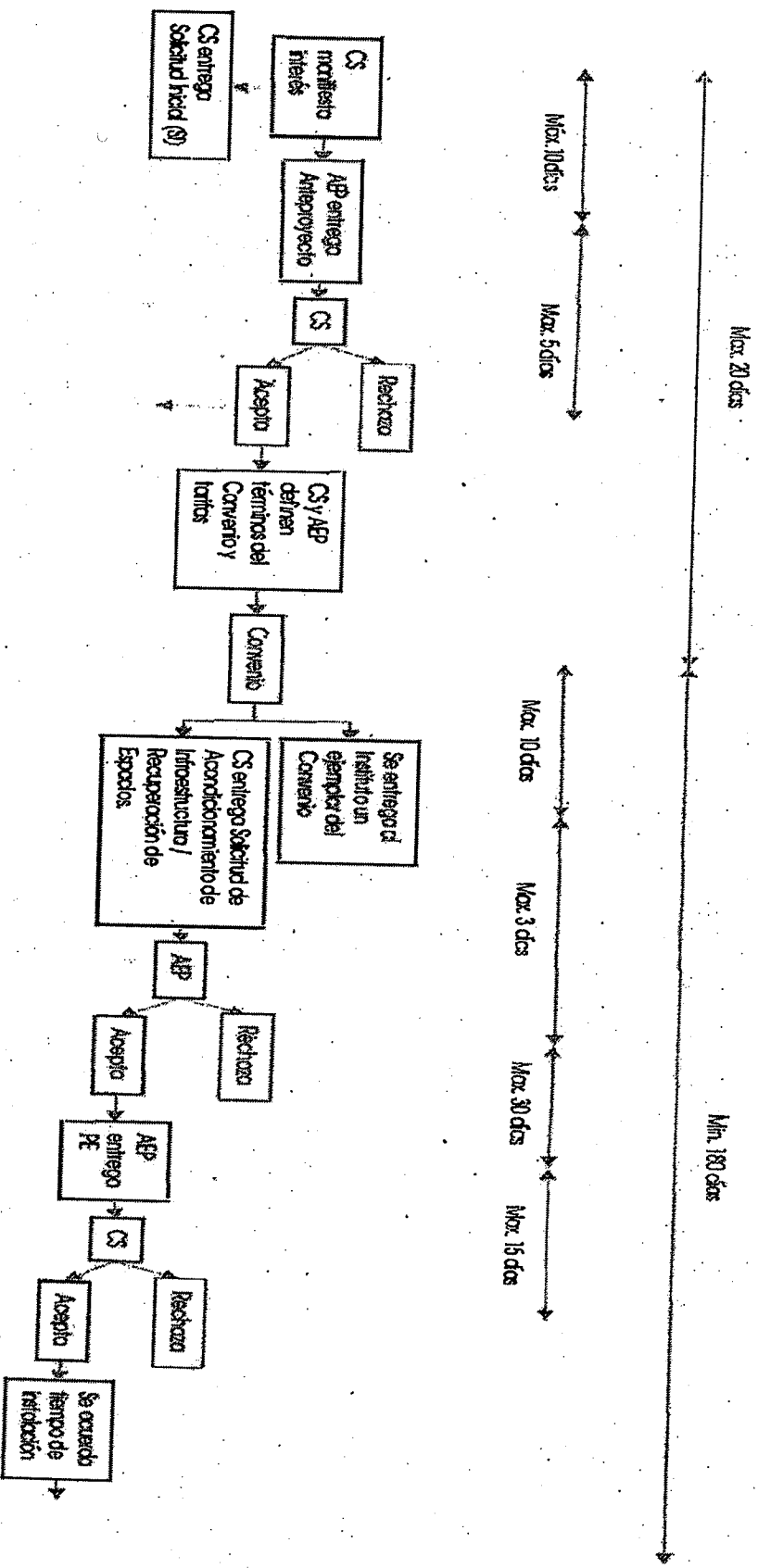
# Procedimiento para la solicitud de Información de Elementos de Infraestructura



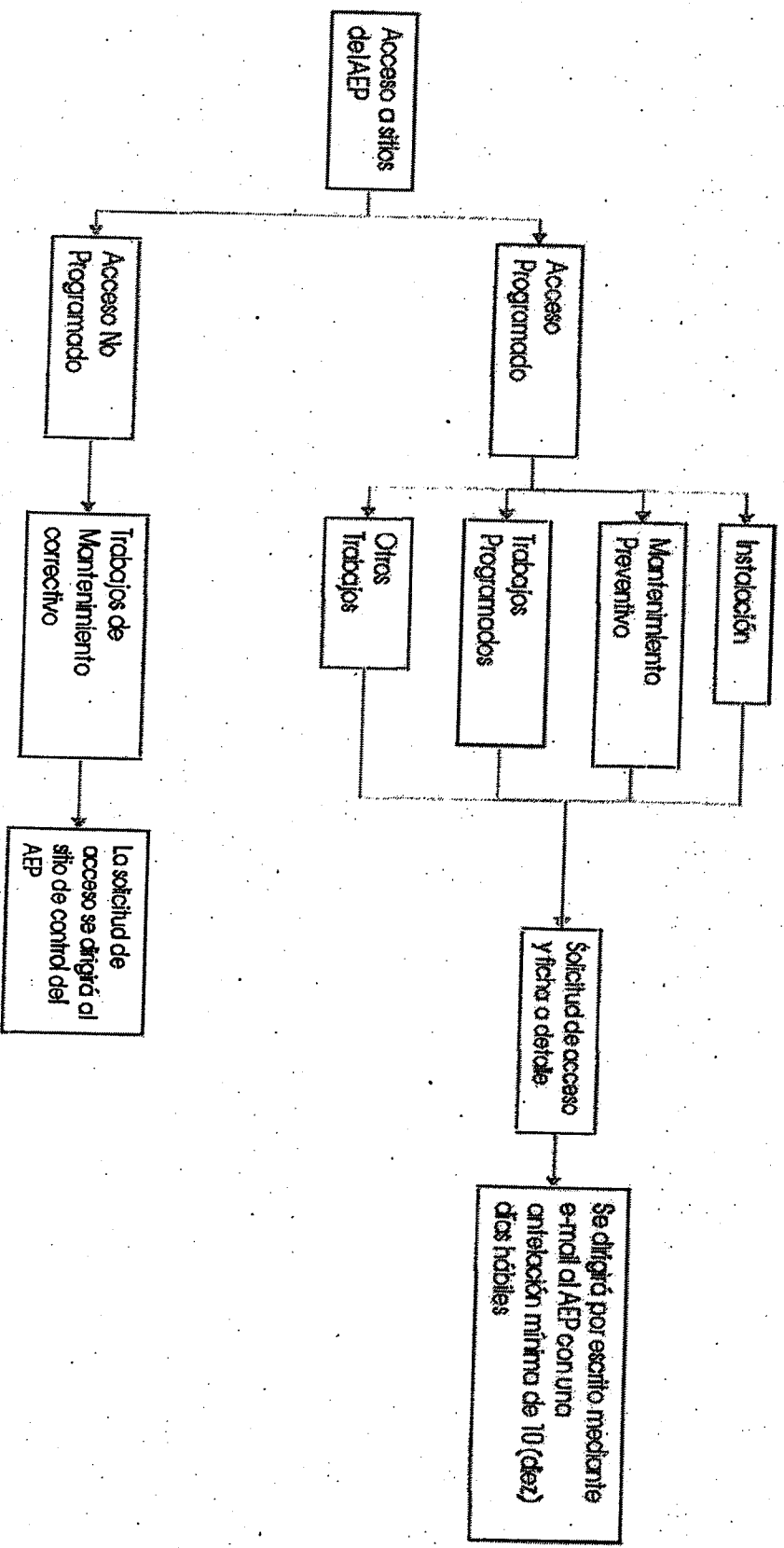
# Procedimiento para Instalación de Infraestructura



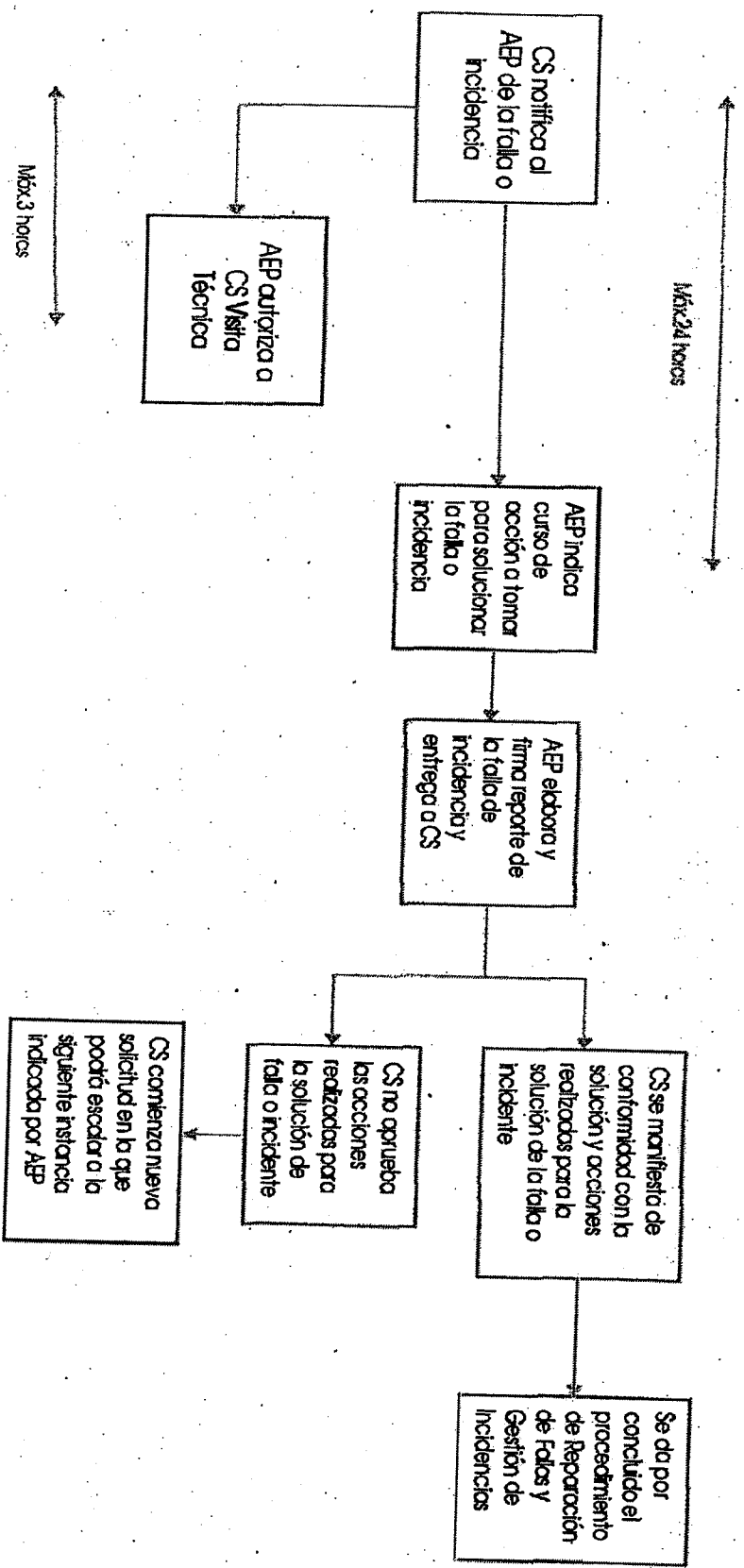
# Procedimiento para Acondicionamiento de Infraestructura y Recuperación de Espacios



# Procedimiento de Mantenimiento Programado y Extraordinario



# Procedimiento para la Reparación de Fallas y Gestión de Incidencias.



ANEXO FORMATOS

FORMATO DE SOLICITUD INICIAL QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OPR").

I. Datos del Concesionario Solicitante

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

B. Cargo o puesto de quien suscribe la solicitud: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

D. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

II. Información del Sitio

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

III. Especificar información sobre los equipos que desea instalar:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adjunta planos, especificaciones técnicas u otra información sobre los equipos a instalar:  sí  no

Presenta Proyecto Ejecutivo:  sí  no  Anexos: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina a tinta negra. 2. Indispensable acompañar todos los documentos señalados en el formato, en lo tanto solicitado (Copias simples o certificadas, según el caso) ya que sin estos, la solicitud no se tendrá por debidamente presentada.



**FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA PASIVA QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OP")**

I. Datos del Concesionario Solicitante

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

(Para el caso de que el Concesionario Solicitante sea una persona moral, deberá acreditar la existencia, así como la personalidad con la que promueve)

B. Número de Escritura Pública o Póliza ante Corredor Público donde consta la Constitución de la Sociedad: \_\_\_\_\_

C. Fecha de celebración, fedatario público ante quien se celebró y datos de inscripción de la escritura pública o póliza: \_\_\_\_\_

D. Cargo o puesto del que suscribe la solicitud: \_\_\_\_\_

E. Domicilio: \_\_\_\_\_

(Anexar comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses)

F. Registro Federal de Contribuyentes: \_\_\_\_\_

(Anexar copia del mismo)

II. Datos del Título de Concesión: (Anexar copia certificada de la misma)

G. Clave: \_\_\_\_\_ H. Fecha de otorgamiento: \_\_\_\_\_

I. Vigencia de la concesión: \_\_\_\_\_

J. Potencia Autorizada: \_\_\_\_\_ K. Distintivo de llamada: \_\_\_\_\_

L. Canal: \_\_\_\_\_ M. Sistema Radiador: \_\_\_\_\_

III. Servicios a solicitar

O. Defina los Servicios a solicitar (los cuales podrán ser: Localización del Inmueble, Espacio en Torre, Espacio en Piso, Espacio en Caseta, Sistemas de Aire Acondicionado y Acceso a Punto de Energía, Servicios los cuales Usted reconoce y acepta que están sujetos a disponibilidad)

P. Localidad y datos de ubicación: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de presentación: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra legible o máquina o tinta negra. 2. Indispensable acompañar todos los documentos señalados en el formato, en la forma solicitada (Copias simples o certificadas, según el caso) y que sin éstos, la solicitud no se tendrá por debidamente presentada.

**FORMATO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE ELEMENTOS DE INFRAESTRUCTURA PASIVA DISPONIBLE QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OP").**

(Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina de escribir a tinta negra)

**I. Datos del Concesionario Solicitante**

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

(Para el caso de que el Concesionario Solicitante sea una persona moral, deberá acreditar la existencia, así como la personalidad con la que promueve)

B. Cargo o puesto de quien suscribe la solicitud: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

E. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

II. Información de Elementos de Infraestructura Pasiva Disponible: (Explique a detalle los Elementos de Infraestructura Pasiva Disponible de los que requiera la Información)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(En caso de requerir mayor espacio, utilizar hojas en blanco con la leyenda Continúa en formato, debidamente firmado por el Concesionario Solicitante.)

Lugar y fecha de presentación: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

FORMATO DE REALIZACIÓN DE VISITA TÉCNICA QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OPI").

(Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina de escribir a tinta negra)

Num. de referenc:

I. Datos del Sitio visitado.

Ubicación:

Coordenadas Referenciales:

II. Datos de quien realiza la Visita Técnica:

Concesionario Solicitante:

Cargo:

Se identifica con:

III. Datos de quien guía la Visita Técnica:

Nombre:

Cargo:

IV. Desarrollo de la Visita Técnica: (Desarrolle circunstancias de modo, tiempo y lugar de la Visita Técnica)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(En caso de requerir mayor espacio, utilizar hojas en blanco con la leyenda: Continuación a formato, debidamente firmada por los intervinientes.)

V. Conclusiones de la Visita Técnica:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(En caso de requerir mayor espacio, utilizar hojas en blanco con la leyenda: Continuación del formato, debidamente firmada por los intervinientes.)

Nombre y firma del Personal del Concesionario

Nombre y firma de quien recibió la Visita

Solicitante que asiste a la Visita Técnica

del Prestador de Servicios

Técnica

**FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA (COP)**

I. Datos del Concesionario Solicitante

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

B. Cargo o puesto de quien suscribe la solicitud: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

D. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

II. Información del Sitio

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

III. Especificar en qué consisten las obras de instalación:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Adjunta planos: sí ( ) no ( )

Presenta Proyecto Ejecutivo: sí ( ) no ( ) Anexos: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina o tinta negra. 2. Indispensable acompañar todos los documentos señalados en el formato, en la forma solicitada (Copias simples o certificados, según el caso) ya que sin éstos, la solicitud no será tenida por debidamente presentada.

**FORMATO DE SOLICITUD DE ACONDICIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA QUE  
FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OPT").**

**I. Datos del Concesionario Solicitante**

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

B. Cargo o puesto de quien suscribe la solicitud: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

D. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**II. Información del Sitio**

III. Especificar en qué consisten las obras de acondicionamiento:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adjunta planos: sí ( ) no ( )

Presenta Proyecto Ejecutivo: sí ( ) no ( ) Anexos: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina o mdquina a tinta negra. 2. Indispensable acompañar todos los documentos señalados en el formato, en la forma solicitada (Copias simples ó certificados, según el caso) ya que sin éstos, la solicitud no se tendrá por debidamente presentada.

**FORMATO DE SOLICITUD DE RECUPERACIÓN DE ESPACIOS QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OPT").**

**I. Datos del Concesionario Solicitante**

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

B. Cargo o puesto la persona que suscribe la solicitud: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

D. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

II. Información del Sitio

III. Especificar en qué consisten las obras de recuperación:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adjunta planos: sí ( ) no ( )

Presenta Proyecto Ejecutivo: sí ( ) no ( ) Anexos: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina o mdquina a finto negro. 2. Indispensable acompañar todos los documentos señalados en el formato, en la forma solicitado (Copias simples o certificados, según el caso) ya que sin estos, la solicitud no se tendrá por debidamente presentada.

**FORMATO DE SOLICITUD DE ACCESO PARA VISITA TÉCNICA A SITIOS QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OP").**

I. Datos del Concesionario Solicitante

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

(Para el caso de que el Concesionario Solicitante sea una persona moral, deberá acreditar la existencia, así como la personalidad con la que promueve)

B. Cargo o puesto del representante legal: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

D. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

II. Información del Sitio

Ubicación: \_\_\_\_\_

III. Marque el tipo de trabajo a realizar en el Sitio: \_\_\_\_\_

Nombre y cargo del personal que ingresará: \_\_\_\_\_

Fecha en que pretende realizar el trabajo: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina a tinta negra.

**FORMATO DE SOLICITUD DE ACCESO PROGRAMADO A SITIOS QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3 DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OP").**

**I. Datos del Concesionario Solicitante**

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_  
(Para el caso de que el Concesionario Solicitante sea una persona moral, deberá acreditar la existencia, así como la personalidad con la que promueve)

B. Cargo o puesto del representante legal: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

D. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

II. Información del Sitio

Ubicación: \_\_\_\_\_

III. Marque el tipo de trabajo a realizar en el Sitio:

Instalación ( ) Mantenimiento Preventivo ( ) Trabajo programado ( ) Otros trabajos (especifique): \_\_\_\_\_

Nombre y cargo del personal que ingresará: \_\_\_\_\_

Fecha en que pretende realizar el trabajo: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina o tinta negra.



**FORMATO DE SOLICITUD DE ACCESO NO PROGRAMADO A SITIOS QUE FORMA PARTE DEL ANEXO 3.10. DE LA OFERTA PÚBLICA DE INFRAESTRUCTURA ("OPT").**

Num. de referencia: \_\_\_\_\_

**I. Datos del Concesionario Solicitante**

A. Nombre o Denominación Social: \_\_\_\_\_

(Para el caso de que el Concesionario Solicitante sea una persona moral, deberá acreditar la existencia, así como la personalidad con la que promueve)

B. Cargo o puesto del representante legal: \_\_\_\_\_

C. Domicilio: \_\_\_\_\_

D. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

II. Información del Sitio

Ubicación: \_\_\_\_\_

**III. Datos del acompañante:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

IV. Explique la razón por la que dicho trabajo debe ser mediante un acceso de emergencias en términos del Convenio: \_\_\_\_\_

Nombre y cargo del personal que ingresará: \_\_\_\_\_

Fecha en que pretende realizar el trabajo: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado del Concesionario Solicitante: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma)

Instrucciones: 1. Llenar los espacios con letra de molde legible o máquina a tinta negra.

Nota: Una vez que esté debidamente ingresado lo presente solicitud, se programará el acceso al sitio dando respuesta a su solicitud en un tiempo aproximado de 24 hrs a 72 hrs hábiles sujeto a los políticos y los términos y condiciones del Convenio.